

موارد تحت پوشش گارانتی

در دوره گارانتی کلیه قطعات که در شرایط گارانتی ذکر شده و با توجه به شرایط مندرج مشمول گارانتی بوده و مشتری می تواند در صورت بروز عیب با مراجعه به یکی از نمایندگان مجاز از خدمات رایگان گارانتی بهره مند شود.

رفع ایراد بنابه تشخیص کارشناس فنی نمایندگی با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

دوره گارانتی :

دوره گارانتی موتورسیکلت در کارت گارانتی موتورسیکلت درج گردیده و موتورسیکلت از زمان تحویل به اولین خریدار مطابق با شرایط مندرج قسمت پوشش گارانتی می باشد .

توجه : کارت گارانتی موتورسیکلت همراه با سایر مدارک در زمان تحویل موتورسیکلت به مشتری تحویل شده و در صورت انقضای هر یک از شرایط مندرج در کارت گارانتی (مدت یا کیلومتر) دوره گارانتی به پایان می رسد.

توجه : هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز برای دریافت خدمات گارانتی ، به همراه داشتن کارت گارانتی الزامی می باشد.

توجه : در صورت تحویل ندادن کارت ضمانت به مشتری و عدم ثبت در سیستم تمامی عواقب به عهده نماینده فروش می باشد.

سرویس قبل از تحویل

نمایندگی های مجاز موظف می باشند قبل از واگذاری و تحویل موتورسیکلت به مشتری بر اساس استاندارد های تعیین شده توسط کارخانه موتورسیکلت را پیش از تحویل به مشتری بررسی نموده و آن را در وضعیتی مناسب تحویل نمایند در غیر این صورت هرگونه عواقب به عهده نماینده فروش می باشد.

موارد خاج از پوشش گارانتی :

توجه : موارد خارج از شمول گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب موتورسیکلت توسط مالک یا راننده می باشد لذا مراقبت و نگهداری مناسب از موتورسیکلت نه تنها از خارج شدن گارانتی موتورسیکلت جلوگیری می کند بلکه موجب عمر بیشتر موتورسیکلت شما نیز خواهد شد.

- خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت
- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از موتورسیکلت
- استفاده از موتورسیکلت در مسابقات سرعت ، پرش و غیره...

- هر گونه تغییرات در ظاهر موتورسیکلت و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل ، زلزله ، صاعقه ، طوفان و ...
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی ، عمومی ، و ... غیر از نقص فنی) ، اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از تردد موتورسیکلت در مسیرهای قیرپاشی شده ، نمک ریزی شده ، و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با موتورسیکلت.
- فشار آوردن بیش از حد به موتورسیکلت و تحمیل بار بیشتر از ظرفیت مجاز حتی برای مدت کوتاه
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیر مجاز انجام شده باشد.
- آسیب ها و صدمات ناشی از نصب هر گونه قطعات غیر اصلی.
- جبران خسارت بدنه ، رنگ و تزئینات موتورسیکلت که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشد.
- نصب هر گونه قطعات زنگ زده که موجب بروز خوردگی یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن موتورسیکلت در یک محیط نامناسب باشد.
- خرابی قطعات ناشی از هر گونه تعمیرات نادرست بر روی موتورسیکلت نظیر جوشکاری و غیره.
- هر گونه آتش سوزی در موتورسیکلت به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه های غیر مجاز.
- عدم مراقبت لازم از موتورسیکلت (شامل انجام سرویس های دوره ای ، مراقبت از بدنه و ...)
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی لنت های ترمز در اثر استفاده)
- صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ ، شن ، ماسه و سایر موارد مشابه بدنه
- تاثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره ، فضله پرندگان ، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران های اسیدی ، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل تاثیرگذار بر برند و رنگ موتور.
- فاسد شدن باطری به دلیل استفاده از موتورسیکلت برای مدت طولانی و استفاده نامناسب
- پوسیدگی لاستیک موتور سیکلت ، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی موتورسیکلت و عدم استفاده از آن.
- اشکالات پیش آمده ناشی از ریزش آب و سایر مایعات به روی قطعات الکترونیکی نظیر چراغ ها و سرعت سنج.
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزای داخلی موتورسیکلت مانند موتور گردد.
- عمدی بودن خسارت وارد شده مانند سرقت یا استفاده اشخاص نامستول

۲- خسارات ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب.

- بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن ، مایعات ، فیلترهای روغن ، سوخت نامناسب و یا غیر استاندارد.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای توسط مشتری در نمایندگی های مجاز
- استفاده از روغن های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات می گردد.
- عدم رعایت پیش نیاز های دوره ی گارانتی

۳- استهلاک عادی

- استهلاک طبیعی موتورسیکلت ، فرسودگی ، رنگ پریدگی
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی

توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات موتورسیکلت محدودتر بوده و به صورت

عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاص مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات ارتباط مستقیمی با نحوه استفاده از موتورسیکلت توسط مالک دارد.

این قطعات نظیر انواع روغن ها (روغن موتور ، روغن ترمز، و ...) شمع ، سوخت موتورسیکلت ، (بنزین) . انواع فیلتر ها (فیلتر بنزین ، فیلتر هوا ، فیلتر روغن ، و غیره ...) لنت ترمز . انواع لامپ ها و فیوز ها تحت پوشش گارانتی نمی باشند.

این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند که تعویض آنها به دنبال بروز ایرادات وارده باشد. مانند مثال زیر : اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز ، لنت ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز تعویض لنت های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز موجب آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود. نه تنها لنت ترمز بلکه لیست ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نخواهند گرفت.